

## PRIVACY POLICY

### 1. INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 e del D.Lgs. 196/2003

Autostrada Pedemontana Lombarda SpA (anche "APL"), nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento UE n. 679/2016 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (il "Regolamento") e della normativa nazionale applicabile (D.Lgs. 196/2003, "Codice Privacy"), offre agli utenti la possibilità di interagire con il proprio portale all'indirizzo [www.pedemontana.com](http://www.pedemontana.com) corrispondente alla home page del sito ufficiale di Autostrada Pedemontana Lombarda SpA nonché, previa procedura di registrazione, di accedere all'apposita Area Riservata, dove gli utenti potranno usufruire di specifici e ulteriori servizi di visualizzazione e pagamento dei pedaggi autostradali determinati dai chilometri attribuiti sulle tratte autostradali in gestione di Autostrada Pedemontana Lombarda SpA e rilevati tramite la lettura delle targhe con il sistema *Multilane Free Flow* ("Free Flow"). La presente pagina, oltre a descrivere le modalità di gestione del sito e della relativa Area Riservata, ai sensi ha lo scopo di informare gli utenti che si collegano al portale di Autostrada Pedemontana Lombarda SpA, in qualità di Titolare del trattamento, riguardo ai trattamenti di dati personali effettuati attraverso gli stessi e alle relative garanzie riconosciute dal Regolamento e dal Codice Privacy.

Questa informativa è resa esclusivamente per il sito di Autostrada Pedemontana Lombarda SpA e non si estende ai trattamenti operati da soggetti terzi eventualmente consultabili dagli utenti tramite link. Rispetto a detti ulteriori trattamenti Autostrada Pedemontana Lombarda SpA non si assume alcuna responsabilità, dovendo gli utenti far riferimento alle singole privacy policy dei siti terzi.

### 2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Autostrada Pedemontana Lombarda SpA, attraverso il sito, potrà raccogliere e trattare i dati dell'utente per le seguenti finalità:

- a) Attivazione e gestione operativa dei **servizi di visualizzazione e pagamento dei pedaggi** (es. registrazione dell'utente, visualizzazione e gestione dei pagamenti dei pedaggi rilevati attraverso il sistema Free Flow), incluso la gestione dei relativi pagamenti e le attività connesse, quali invio di comunicazione di sollecito del pagamento, la gestione delle attività necessarie in caso di mancato pagamento del pedaggio e recupero del credito, la gestione di eventuali reclami, segnalazioni e contestazioni dei pedaggi e dei solleciti, nonché gestione delle relative finalità amministrativo-contabili e di eventuali contenziosi;
- b) Attivazione e gestione operativa del **Servizio Conto Targa**, ai fini della contabilizzazione dei pedaggi calcolati attraverso il sistema Free Flow, fatturazione e addebito dei relativi importi sulla carta di credito o sul conto corrente dell'utente, gestione delle attività collegate e connesse al relativo rapporto contrattuale con l'utente;
- c) Attivazione e gestione operativa del **Servizio Ricaricabile**, ai fini della registrazione al Servizio per il pagamento del pedaggio, attivazione e gestione dell'**Applicazione**, ai fini del pagamento del pedaggio, del pagamento dei solleciti e del pagamento delle ricariche di cui al servizio Ricaricabile.

Con riguardo alle finalità sopra elencate, la base giuridica del trattamento dei dati è rappresentata dall'esecuzione del servizio espressamente richiesto dall'Utente.

- d) Invio di **newsletter e comunicazioni anche promozionali**, tramite posta elettronica all'indirizzo fornito dall'Utente, in merito a servizi offerti da Autostrada Pedemontana Lombarda SpA analoghi a quelli di già forniti all'utente. In questi casi, il consenso dell'utente non è necessario, ma lo stesso potrà in ogni momento opporsi al trattamento. Per consentire all'utente di opporsi agevolmente agli invii, qualsiasi comunicazione relativa a tali servizi darà la possibilità all'utente di rifiutare ulteriori comunicazioni analoghe.

La base giuridica del trattamento dei dati personali dell'Utente per tali finalità è rappresentata dal legittimo interesse di Autostrada Pedemontana Lombarda SpA di inviare all'Utente comunicazioni informative e

aggiornamenti relativi a servizi simili a quelli di cui l'Utente usufruisce e di potenziale interesse per lo stesso, ai sensi del considerando n. 47 del Regolamento.

e) previo consenso dell'utente, per la realizzazione di **attività di marketing**, attraverso l'invio di newsletter, inviti a partecipare a sondaggi e ricerche di mercato, invio di materiale informativo e promozionale e di comunicazioni di natura commerciale su servizi e/o offerte di Autostrada Pedemontana Lombarda SpA, incluse iniziative di co-marketing riguardanti l'offerta congiunta di servizi di Autostrada Pedemontana Lombarda SpA e dei propri partner commerciali (operanti in settori annessi e connessi ai servizi di riscossione del pedaggio). Le finalità indicate saranno realizzate con modalità sia automatizzate che non automatizzate (es. email, sms, posta ordinaria etc.). Il consenso verrà richiesto in calce ai diversi moduli di registrazione accessibili all'utente e potrà essere revocato in qualsiasi momento anche parzialmente; a tal fine, le comunicazioni trasmesse via email daranno la possibilità all'utente di rifiutare ulteriori invii. Il consenso è facoltativo, il mancato conferimento precluderà all'utente la possibilità di ricevere comunicazioni, inviti, promozioni o offerte da parte di Autostrada Pedemontana Lombarda SpA, lasciando naturalmente impregiudicata la possibilità di usufruire dei servizi e delle funzionalità accessibili tramite il sito.

In questo caso, la base giuridica del trattamento dei dati personali dell'Utente è rappresentata dal suo consenso espresso, libero e facoltativo – che sarà richiesto in calce al relativo form di raccolta dati – che l'Utente potrà in ogni momento revocare, come sopra indicato, senza tuttavia pregiudicare la possibilità di utilizzare i servizi offerti dal sito e da Autostrada Pedemontana Lombarda SpA.

f) Perseguimento dei legittimi interessi di Autostrada Pedemontana Lombarda SpA e/o di terzi (ad esempio, il diritto di difesa in giudizio, la corretta fatturazione e imputazione dei pagamenti, la gestione dei reclami e del contenzioso, l'eventuale recupero dei crediti giudiziale e stragiudiziale, la prevenzione di frodi e/o di attività illecite), che secondo le valutazioni del Titolare non prevalgono sui diritti e le libertà fondamentali dell'Utente e che rappresentano la base giuridica del trattamento.

g) Finalità connesse all'esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie nonché derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge, che rappresentano la base giuridica del trattamento.

### 3. LUOGO E MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I trattamenti connessi al sito e ai servizi web dell'Area Riservata si svolgono presso la sede di Autostrada Pedemontana Lombarda SpA nonché presso soggetti esterni, *provider* e gestore del sito, nominati Responsabili del trattamento, e avvengono, per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità, anche mediante l'utilizzo di strumenti automatizzati osservando le misure di sicurezza volte a prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

I dati sono trattati da personale della Società autorizzato al trattamento o da soggetti esterni incaricati di occasionali operazioni di manutenzione, secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e di successivo trattamento.

### 4. TIPOLOGIA E NATURA DEI DATI TRATTATI

Autostrada Pedemontana Lombarda SpA riceve e raccoglie, tramite il proprio sito web [www.pedemontana.com](http://www.pedemontana.com) e tramite l'applicazione mobile "pedemontana lombarda", informazioni relative agli utenti che visitano le pagine del sito e che usufruiscono dei servizi web disponibili nell'Area Riservata del sito e dei servizi disponibili sull'applicazione mobile. In particolare, Autostrada Pedemontana Lombarda SpA acquisisce e tratta le seguenti informazioni.

#### **Dati di navigazione**

L'accesso al sito comporta la registrazione di dati utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche o per garantire il corretto funzionamento.

Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e/o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste,

l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati non vengono raccolti allo scopo di associarli a soggetti identificati, tuttavia per la loro natura potrebbero consentire di identificare gli utenti attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi soprattutto quando sia necessario accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

I dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle attività di analisi e di elaborazioni statistiche comparative, nel perseguimento dei legittimi interessi di Autostrada Pedemontana Lombarda SpA.

### ***Dati forniti volontariamente dall'utente o acquisiti dalla Società***

Autostrada Pedemontana Lombarda SpA limita la raccolta delle informazioni relative agli utenti esclusivamente in relazione al perseguimento delle finalità illustrate al precedente paragrafo 2 e dei servizi espressamente richiesti quali:

**a) Servizio di pagamento dei pedaggi via web:** ai fini del pagamento dell'ammontare totale dei propri pedaggi, l'utente potrà usufruire della modalità di pagamento via web che richiede il conferimento dei seguenti dati personali: indirizzo email, password, numero di targa del veicolo e nazionalità della targa. Al momento della registrazione l'utente deve prendere visione dell'informativa Privacy e esprimere facoltativamente il proprio consenso ad attività di marketing. Dopo aver effettuato la registrazione si potrà procedere al pagamento dell'ammontare totale dei pedaggi associati al numero di targa inserito (senza poter visualizzare il dettaglio dei transiti) accedendo ai servizi di pagamento tramite carta di credito. I dati della carta di credito sono memorizzati su apposito portale gestito dalla banca fornitrice e non conosciuti da APL. Il processo di pagamento viene gestito direttamente dagli istituti di credito. Al fine di usufruire del servizio di visualizzazione del dettaglio dei transiti, sarà necessario effettuare la registrazione completa per targhe di proprietà accessibile previa login al proprio profilo. L'utente dovrà quindi fornire ulteriori dati quali: nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, residenza, targhe di proprietà e dichiarazione di veridicità dei dati conferiti. Il conferimento di tali dati è del tutto facoltativo, ma necessario per permettere all'utente di usufruire così dei servizi di visualizzazione del dettaglio dei transiti.

**b) Registrazione all'Area Riservata del sito per i clienti Conto Targa:** l'utente che abbia sottoscritto un contratto Conto Targa potrà registrarsi all'Area Riservata del sito, creando un proprio account tramite username e password e attraverso l'inserimento di dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo mail etc.) per la creazione dell'Account. Qualora il l'utente intenda aderire al servizio Conto Targa sarà necessario inserire le ulteriori informazioni richieste (es. dati di pagamento quali codice IBAN o numero della carta di credito, informazioni identificative del veicolo o dei veicoli cui associare il servizio, es. numero di targa). L'utente sarà tenuto a trasmettere i documenti previsti dalla Società firmati e corredati da copia dei documenti specificati nelle condizioni generali del Servizio. Il conferimento di tali dati e documenti è del tutto facoltativo per l'utente, ma necessario per l'adesione da parte dello stesso al Servizio Conto Targa e alla registrazione all'apposita Area Riservata, che permetteranno la contabilizzazione, fatturazione e addebito dei pedaggi su base mensile.

**c) Registrazione e gestione del Servizio Ricaricabile:** ai fini del pagamento dell'ammontare totale dei propri pedaggi, l'utente potrà altresì usufruire di tale modalità di pagamento che richiede la registrazione all'Area Riservata. L'attivazione del Servizio, effettuabile tramite sito web, APP e Punti Assistenza abilitati, avviene tramite il rilascio dei seguenti dati personali: indirizzo email, numero di targa del veicolo e password, per la creazione di un account. Prima della registrazione al Servizio l'utente deve prendere visione e *flaggare* le Condizioni Generali del Servizio e l'informativa Privacy nonché esprimere facoltativamente il proprio consenso ad attività di marketing. Successivamente l'utente deve provvedere ad effettuare la prima ricarica indicando l'importo prescelto e procede con il pagamento tramite carta di credito (via web) o tramite bancomat, carta di credito o contante (punti assistenza abilitati). In caso di pagamento con carta di credito i dati non vengono processati né acquisiti né visualizzati da APL in quanto

gestiti direttamente dagli istituti di credito. L'utente ha la facoltà di recedere dal servizio in qualunque momento senza preavviso.

**d) Registrazione all'Applicazione Mobile (APP) "Pedemontana Lombarda":** ai fini del pagamento dell'ammontare totale dei pedaggi, dei solleciti di pagamento e dell'attivazione e ricarica del Servizio Ricaricabile, l'utente potrà altresì usufruire di tale strumento che richiede il *download* dell'Applicazione e il conferimento dei seguenti dati personali: indirizzo email, password e numero di targa del veicolo. L'utente riceverà automaticamente avvisi in merito al pagamento del pedaggio tramite notifiche push. Al momento della registrazione l'utente deve prendere visione dell'informativa Privacy e esprimere facoltativamente il proprio consenso ad attività di marketing. Dopo aver effettuato la registrazione puoi accedere ai servizi di pagamento tramite carta di credito. I dati della carta di credito sono memorizzati unicamente sul dispositivo di proprietà dell'utente e non conosciuti da APL. Il processo di pagamento viene gestito direttamente dagli istituti di credito. L'Applicazione non utilizza cookies.

**e) Pagamento dei solleciti:** ai fini del pagamento dei solleciti di pagamento relativi ai propri pedaggi già scaduti, l'utente potrà usufruire dell'apposito servizio web che richiede il conferimento del solo numero di sollecito. Dopo aver inserito il predetto numero si potrà procedere al pagamento del sollecito tramite carta di credito. In alternativa, l'utente potrà usufruire della modalità di pagamento via web che richiede il conferimento dei seguenti dati personali: indirizzo email e password. Al momento della registrazione l'utente deve prendere visione dell'informativa Privacy e esprimere facoltativamente il proprio consenso ad attività di marketing. Dopo aver effettuato la registrazione si potrà procedere al pagamento dei solleciti di pagamento relativi ai propri pedaggi già scaduti, previo conferimento del numero di sollecito, tramite carta di credito. Per entrambe le modalità di pagamento sopra descritte i dati della carta di credito sono memorizzati su apposito portale gestito dalla banca fornitrice e non conosciuti da APL. Il processo di pagamento viene gestito direttamente dagli istituti di credito.

**f) Invio di newsletter, sondaggi e ricerche di mercato, materiale informativo e promozionale:** sia quando l'utente si registra al sito, sia quando effettua la registrazione al Servizio Conto Targa, l'utente potrà liberamente esprimere il proprio consenso, selezionando gli appositi box, per l'utilizzo dei propri dati personali e di contatto ai fini dell'invio di comunicazioni informative e di marketing da parte di Autostrada Pedemontana Lombarda SpA come illustrate al precedente paragrafo 2, lett. e. Il conferimento di tale consenso da parte dell'utente è del tutto facoltativo e non precluderà in alcun modo la registrazione al sito o la possibilità di usufruire dei servizi offerti dalla Società.

**g) Altri dati forniti volontariamente dall'utente:** nell'ambito dei servizi offerti dal sito, l'utente potrà fornire ad Autostrada Pedemontana Lombarda SpA altri dati, oltre a quelli indicati per le finalità di cui sopra, al fine di ricevere ulteriori informazioni e servizi (per esempio richiedere informazioni, inviare comunicazioni di "rapporti di mancato pagamento del pedaggio" nonché reclami e contestazioni dei pedaggi e dei solleciti, segnalare disservizi o malfunzionamenti, etc.). Tali dati saranno trattati da Autostrada Pedemontana Lombarda SpA unicamente per le finalità strettamente legate alla richiesta o comunicazione dell'utente. Il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

## 5. COOKIES

Un cookie è una stringa di testo di dimensioni ridotte che un sito invia al browser e salva sul computer degli utenti quando questi visitano un sito internet. I cookie vengono utilizzati da Autostrada Pedemontana Lombarda SpA per far funzionare il sito o per migliorarne le prestazioni, ma anche per fornire informazioni sul sito o sulla navigazione degli utenti. In linea di massima, il sito utilizza cookies sia per finalità tecniche che per finalità ulteriori: mentre i cookies tecnici sono utilizzati in quanto strettamente necessari al funzionamento tecnico del sito nonché a fornire il servizio espressamente richiesto dagli utenti (es. autenticazione, impostazione della lingua, etc.), i cookies per finalità ulteriori (es. cookies analitici) sono utilizzati per svolgere analisi comportamentali dell'utente sul sito, al fine di migliorarne i contenuti.

### Cookies Tecnici

I cookies tecnici sono fondamentali per permettere all'utente di muoversi all'interno del sito e per usare le sue funzionalità, quali ad esempio accedere all'Area Riservata (es. registrazione, autenticazione). Questi cookies sono strettamente necessari e sono utilizzati per memorizzare un identificatore univoco

al fine di gestire e identificare l'utente in quanto unico rispetto agli altri utenti che in quel momento stanno visitando il sito, in modo da fornire all'utente un servizio coerente e preciso. Inoltre, questi cookies permettono al sito di ricordare le scelte dell'utente (es. nome utente, lingua, paese di origine, etc.), di distribuire richieste su più server, di memorizzare quando l'utente fornisce il proprio consenso a determinate opzioni (ad esempio accettando l'utilizzo di determinati cookies superando il banner informativo), di permettere all'utente di visualizzare contenuti e video tramite Adobe Flash Player.

### **Cookies Analitici**

Questi cookies possono essere di sessione o persistenti, installati dal sito o da terze parti quali Google Analytics, e il loro utilizzo è limitato alla performance e al miglioramento del sito. Questi cookies raccolgono statistiche aggregate su come gli utenti usano il sito, quali ad esempio le pagine più visitate. Inoltre, i cookies di tipo analitico permettono di misurare i visitatori del sito, permettendo così il miglioramento e perfezionamento del sito, ad esempio stabilendo se gli utenti riescono a reperire facilmente le informazioni desiderate, o individuando quali aspetti del sito sono di maggiore interesse. Questi cookie vengono utilizzati da Autostrada Pedemontana Lombarda SpA per elaborare analisi statistiche e aggregate sulle modalità di navigazione degli utenti sul sito, sul numero di pagine visitate o il numero di click effettuati, in maniera anonima adottando meccanismi di mascheramento dell'indirizzo IP degli utenti e senza che Google Analytics possa incrociare tali informazioni con altre in suo possesso ai fini di identificare gli utenti.

### **Disabilitazione dei cookies tramite il browser**

Qualora lo desideri, l'utente potrà eliminare dal proprio browser i cookies posti dal sito attraverso le impostazioni del proprio browser.

La maggior parte dei browser di navigazione sono impostati per accettare i cookies. Tuttavia, l'utente potrà configurare il proprio browser per restringere il numero di cookie accettati o bloccare tutti i cookie, cambiando le impostazioni del browser con le seguenti modalità:

#### Microsoft Internet Explorer

Cliccare l'icona 'Strumenti' nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Opzioni Internet'. Nella finestra pop-up selezionare 'Privacy'. Qui l'utente può modificare le impostazioni dei cookies.

#### Google Chrome

Cliccare l'icona "chiave inglese" nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Impostazioni'. A questo punto selezionare 'Mostra impostazioni avanzate' e cambiare le impostazioni della 'Privacy'.

#### Mozilla Firefox

Dal menu a tendina nell'angolo in alto a sinistra selezionare 'Opzioni'. Nella finestra di pop-up selezionare 'Privacy'. Qui l'utente può regolare le impostazioni dei cookies.

#### Safari

Dal menu di impostazione a tendina nell'angolo in alto a destra selezionare 'Preferenze'. Selezionare 'Sicurezza' e qui l'Utente può regolare le impostazioni dei cookies.

Si fa presente, tuttavia, che disabilitando l'utilizzo di tutti i cookies sul sito ne verranno compromesse alcune funzionalità (es. possibilità di autenticazione).

### **Ulteriori informazioni relative ai cookies**

Il sito [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) contiene le istruzioni per la gestione dei cookies sui browser più diffusi; in alternativa è possibile consultare la documentazione allegata al software utilizzato sul proprio dispositivo.

## **6. COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati forniti dagli utenti nonché quelli raccolti dal sito nell'ambito dei relativi servizi (es. indirizzo IP) non saranno diffusi e potranno essere comunicati da Autostrada Pedemontana Lombarda SpA, anche all'estero in stati extra UE, esclusivamente per le finalità e modalità sopra illustrate, alle categorie di soggetti di seguito indicate:

- a. collaboratori, consulenti o liberi professionisti di cui Autostrada Pedemontana Lombarda SpA si avvale per lo svolgimento di compiti di natura tecnica o organizzativa (quali ad esempio i fornitori di servizi IT quali Autostrade per L'Italia S.p.A. per la gestione e manutenzione del sito, o la controllante Milano Serravalle – Milano Tangenziali SpA), o con cui Autostrada Pedemontana Lombarda SpA collabora, ai fini della erogazione e funzionamento dei propri servizi e attività;
- b. persone, società o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza ad Autostrada Pedemontana Lombarda SpA, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria, nonché servizi relativi all'esazione del pedaggio;
- c. società del medesimo Gruppo di Autostrada Pedemontana Lombarda SpA, per finalità amministrativo-contabili e per le finalità di servizio illustrate al precedente paragrafo 2;
- d. la società Telepass S.p.A., nel caso di transiti non rilevati automaticamente dal sistema Free Flow, affinché quest'ultima possa imputare all'Utente il pedaggio sul dispositivo di pagamento Telepass ed evitare l'avvio da parte di Autostrada Pedemontana Lombarda SpA della procedura di recupero del credito nei confronti dell'Utente;
- e. soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate utilizzeranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento ai sensi di legge o quali Responsabili del trattamento di dati regolarmente nominati da Autostrada Pedemontana Lombarda SpA. L'elenco nominativo dei soggetti a cui i dati sono o possono essere comunicati può essere richiesto ad Autostrada Pedemontana Lombarda SpA rivolgendosi ai recapiti indicati nella sezione "DIRITTI DELL'INTERESSATO".

## 7. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati sono trattati per il tempo necessario all'erogazione dei servizi richiesti dall'utente e per lo svolgimento delle attività connesse e strumentali agli stessi, come illustrate al precedente paragrafo 2, e sono cancellati al venir meno degli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati. In particolare, i dati relativi alla contabilizzazione e fatturazione dei transiti relativi al Servizio Conto Targa saranno conservati per un periodo non inferiore a 10 anni. Infine, i dati raccolti per le finalità di marketing saranno conservati fino all'eventuale disiscrizione/opposizione dell'Utente, dopodiché potranno essere conservati in forma anonima per finalità di analisi e statistiche.

## 8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli Utenti in qualità di interessati del trattamento (soggetti a cui si riferiscono i dati), possono esercitare in qualsiasi momento, rivolgendosi al Titolare Autostrada Pedemontana Lombarda SpA, i diritti elencati agli articoli da 15 a 21 del Regolamento, ed in particolare:

- ottenere la conferma che sia in corso il trattamento dei dati personali e, in tal caso, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso alle informazioni relative al trattamento medesimo (es. finalità, categorie di dati trattati, destinatari o categorie di destinatari dei dati, il periodo di conservazione, etc.);
- chiedere la rettifica dei dati inesatti o incompleti;



- chiedere al Titolare del trattamento la cancellazione dei dati (es. se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento, etc.)
- chiedere la limitazione del trattamento (es. in caso di contestazione da parte dell'Utente sull'esattezza dei dati; se il trattamento è illecito e l'Utente si oppone alla cancellazione dei dati personali; se i dati sono necessari per l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto dell'Utente, anche qualora il Titolare non ne abbia più bisogno; in caso di esercizio del diritto di opposizione, per il tempo necessario alla verifica della sussistenza dei motivi legittimi).
- ricevere in un formato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (es. pdf) i dati personali che riguardano l'Utente e di trasmetterli ad altro titolare, o di ottenere la trasmissione diretta da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile (c.d. portabilità dei dati).

L'Utente ha, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, nonché il diritto di opporsi, anche in maniera parziale rispetto ai diversi mezzi di comunicazione, al trattamento dei dati personali ai fini di informazioni commerciali, pubblicitarie di marketing o ricerche di mercato da parte di Autostrada Pedemontana Lombarda SpA.

Tali diritti sono esercitabili direttamente dagli Utenti rivolgendosi ad Autostrada Pedemontana Lombarda SpA, con sede ad Assago (MI) in Via del Bosco Rinnovato 4/A Palazzo U9, o contattando il seguente indirizzo email [posta@pedemontana.com](mailto:posta@pedemontana.com).

Infine, qualora ritenga che il trattamento dei dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, l'Utente ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

## 9. MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

Autostrada Pedemontana Lombarda SpA si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento, ove necessario dandone avviso mediante pubblicazione sul sito. Gli utenti sono invitati a verificare sul sito tali aggiornamenti.

Qualora i cambiamenti fossero particolarmente significativi e/o impattino in maniera elevata sui diritti degli utenti, Autostrada Pedemontana Lombarda SpA potrà comunicarli anche tramite una diversa modalità (es. email).

### *Titolare del trattamento*

Il Titolare del trattamento dei dati personali effettuato mediante il sito web è Autostrada Pedemontana Lombarda SpA, con sede ad Assago (MI) in Via del Bosco Rinnovato 4/A Palazzo U9.

### *Data Protection Officer*

Il Data Protection Officer ("DPO") è l'avv. Raffaella de Giorgi, tel. 0267741240, email [dpo@pedemontana.com](mailto:dpo@pedemontana.com).