

**NORME E CONDIZIONI GENERALI PER L'ACCETTAZIONE E L'UTILIZZO DEI  
MEZZI DI PAGAMENTO DIFFERITO DEL PEDAGGIO CON ADDEBITO  
PERMANENTE IN CONTO CORRENTE O SU CARTA DI CREDITO (c.d. "CONTO  
TARGA") – ATTIVAZIONE PUNTO VERDE**

**Premessa:**

**Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A.** (di seguito denominata anche "APL"), Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Milano Serravalle – Milano Tangenziali S.p.A., con sede legale in via del Bosco Rinnovato 4/a, Palazzo U9, 20090 Assago (MI), capitale sociale interamente versato Euro 300.926.000,00, R.E.A. MI1232570, C.F./P. IVA: 08558150150, iscritta nel Registro delle Imprese di Milano, concessionaria per la progettazione, la costruzione e la gestione del "*Collegamento autostradale Dalmine, Como, Varese, Valico del Gaggiolo ed opere ad esso connesse*" (Sistema Viabilistico Pedemontano Lombardo) in forza di Convenzione Unica sottoscritta in data 1° agosto 2007 con Concessioni Autostradali Lombarde S.p.A., nell'esercizio delle proprie funzioni, in collaborazione con gli Enti/Istituti di Credito indicati sull'Autorizzazione provvederà ad attivare al sottoscritto soggetto richiedente ("**Utente**"), alle condizioni di seguito indicate, il pagamento dei pedaggi sulle Tratte stradali ed autostradali in gestione ad Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A., tramite addebito permanente su conto corrente o su carta di credito ("**Servizio Conto Targa**").

Il Servizio Conto Targa è rivolto esclusivamente agli Utenti che abbiano un conto corrente presso una filiale e/o dipendenza di un Ente/Istituto Bancario autorizzato ad operare sul territorio italiano.

L'Utente si impegna ad osservare le modalità di seguito indicate per il transito sulle tratte stradali ed autostradali in gestione ad Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A. Le presenti norme potranno essere modificate da APL che ne darà comunicazione all'Utente al recapito dello stesso indicato sull'Autorizzazione Permanente di Addebito (di seguito "**Autorizzazione**").

**ART. 1 NORME GENERALI E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO CONTO TARGA**

**1.1** Le presenti Norme e Condizioni Generali disciplinano le modalità di pagamento dei transiti effettuati con i veicoli sulle Tratte stradali ed autostradali, in gestione a Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A., rilevati tramite la lettura delle targhe con il sistema *Multilane Free Flow* ("**Free Flow**"). L'Utente dovrà obbligatoriamente compilare e sottoscrivere la Lista Veicoli indicando le targhe cui associare il Servizio Conto Targa. La Lista Veicoli dovrà essere tempestivamente aggiornata dall'Utente in caso di disabilitazione di una o più targhe associate al Servizio Conto Targa, non gravando su APL l'onere di verifica di tali eventuali variazioni.

**1.2** Con l'adesione al Servizio Conto Targa e l'accettazione delle presenti Norme e

Condizioni Generali l'Utente autorizza APL ad effettuare l'addebito degli importi dovuti per i pedaggi convalidati con il sistema Free Flow sul proprio conto corrente presso una filiale e/o dipendenza di un Istituto Bancario autorizzato ad operare sul territorio italiano o sulla propria carta di credito emessa da un Istituto di Credito appartenente ad uno dei circuiti abilitati. Non è ammesso l'addebito su carte di credito di tipo prepagato.

**1.3** L'Utente avrà la facoltà di abilitare al Servizio Conto Targa targhe di più veicoli.

**1.4** L'Utente, in fase di registrazione nell'Area Riservata via web dovrà fornire i dati personali richiesti, accettare le presenti Norme e Condizioni Generali e la Policy Privacy, infine compilare l'Autorizzazione permanente di addebito su conto corrente o su carta di credito e confermare la richiesta.

**1.5** Successivamente alla fase di registrazione l'Utente, ai fini dell'effettiva attivazione del Servizio Conto Targa, dovrà trasmettere per posta o, in alternativa, consegnare presso un punto abilitato la seguente documentazione:

- a) Autorizzazione Permanente di Addebito (sottoscritta in originale);
- b) Norme e Condizioni Generali di Contratto e Policy Privacy (sottoscritti in originale);
- c) copia di documento di identità valido;
- d) copia del Codice Fiscale/Tessera Sanitaria;
- e) copia del/i libretto/i di circolazione relativo/i a ciascun veicolo indicato.

Nel caso l'attivazione fosse richiesta da una persona giuridica, oltre alla documentazione di cui alle predette lettere a), b), c), d), e), occorrerà trasmettere/consegnare anche:

- f) la delega del legale rappresentante (sottoscritta in originale);
- g) la copia del documento di identità del delegante;
- h) visura C.C.I.A.A. aggiornata oppure procura/documento equipollente del legale rappresentante sottoscrittore del contratto e delegante all'attivazione del Servizio Conto Targa.

In caso di attivazione del Servizio Conto Targa per l'abilitazione di un veicolo con contratto di noleggio a lungo termine, oltre alla documentazione di cui alle predette lettere a), b), c), d), e), occorrerà trasmettere/consegnare anche:

- i) copia del contratto di noleggio.

In caso di attivazione del Servizio Conto Targa per l'abilitazione di un veicolo aziendale, qualora la stessa venga richiesta dal soggetto assegnatario, oltre alla documentazione di cui alle predette lettere a), b), c), d), e), occorrerà trasmettere/consegnare anche:

- j) lettera di assegnazione veicolo aziendale;
- k) visura C.C.I.A.A. aggiornata dell'azienda assegnante il veicolo.

In caso di attivazione del Servizio Conto Targa per conto di un terzo è obbligatorio allegare anche apposita delega, firmata in originale, con copia del documento

d'identità del delegante.

Ove l'Utente posseda un dispositivo di firma digitale, potrà sottoscrivere in tale modalità la relativa documentazione, procedendo alla trasmissione della stessa a mezzo e-mail all'indirizzo [contratticontotarga@pedemontana.com](mailto:contratticontotarga@pedemontana.com).

**1.6** L'Utente si impegna a dare pronta comunicazione ad APL di qualunque variazione di rapporto con il proprio Ente/Istituto di Credito (dovuta, ad esempio, a smarrimento, sostituzione della carta, cessazione del rapporto etc.) e di ogni variazione relativamente ai dati anagrafici inseriti in fase di registrazione.

**1.7** L'Utente, con la firma dell'Autorizzazione, autorizza APL ad operare correzioni formali di possibili errori nell'indicazione delle coordinate bancarie di addebito e del numero di conto corrente indicati nella specifica sezione dell'Autorizzazione. Resta inteso che le predette correzioni formali potranno essere apportate da APL solo previa apposita richiesta formulata dall'Utente.

**1.8** A fronte della trasmissione/consegna da parte dell'Utente dei documenti indicati al precedente punto 1.5, APL procederà ad attivare il Servizio Conto Targa previa verifica della correttezza e completezza della documentazione ricevuta.

**1.9 Il Servizio Conto Targa sarà attivo, a seguito di positiva verifica di APL della documentazione ricevuta e non appena l'Utente riceverà tramite e-mail di notifica, all'indirizzo di posta indicato, la comunicazione di attivazione del servizio da parte di APL stessa.**

**1.10 Tutti i pedaggi maturati prima dell'avviso dell'avvenuta attivazione di APL dovranno essere corrisposti con le altre modalità di pagamento disponibili e indicate sul sito web [www.pedemontana.com](http://www.pedemontana.com).**

**1.11** L'Utente con la trasmissione dell'Autorizzazione si impegna ad accettare l'addebito degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con il sistema Free Flow e fatturati da APL, sul proprio conto corrente o sulla propria carta di credito.

**1.12** L'Utente potrà, in ogni momento, registrare nuove targhe accedendo alla propria Area Riservata mediante l'opzione dedicata ("aggiungi un veicolo"). Successivamente alla fase di registrazione l'Utente, ai fini dell'effettiva attivazione della nuova targa, dovrà trasmettere per posta oppure consegnare presso un punto abilitato la seguente documentazione:

- a) lista dei veicoli associati all'autorizzazione, debitamente compilata e sottoscritta;
- b) copia del/i libretto/i di circolazione relativo/i a ciascun veicolo indicato.

In caso di attivazione di una nuova targa per conto di un terzo è obbligatorio allegare anche apposita delega, firmata in originale, con copia del documento d'identità del delegante.

In caso di attivazione di una nuova targa per veicolo a noleggio oppure aziendale la predetta documentazione dovrà essere rispettivamente integrata con quanto specificato al punto 1.5 lettera i), lettera j) e lettera k).

**La nuova targa sarà attiva, a seguito di positiva verifica da parte di APL della documentazione ricevuta e non appena l'Utente riceverà tramite e-mail di notifica, all'indirizzo di posta indicato, la comunicazione di avvenuta attivazione della nuova targa da parte di APL stessa.**

**Tutti i pedaggi maturati prima dell'avviso dell'avvenuta attivazione dovranno essere corrisposti con le altre modalità di pagamento disponibili e indicate sul sito web [www.pedemontana.com](http://www.pedemontana.com).**

**1.13** E' fatta comunque salva la facoltà degli Utenti di disabilitare in ogni momento il Servizio Conto Targa tramite l'apposita sezione del sito internet [www.pedemontana.com](http://www.pedemontana.com) o inviando una comunicazione scritta a AUTOSTRADA PEDEMONTANA LOMBARDA S.P.A. – CONTO TARGA - Via del Bosco Rinnovato 4/A – Palazzo U9 – 20090 Assago (MI). Per procedere alla disattivazione del Servizio Conto Targa il Cliente deve compilare il modulo di recesso indicato al successivo art. 6.

## **ART. 2 CALCOLO TARIFFA PEDAGGIO, MODALITA' DI ADDEBITO E DI FATTURAZIONE**

**2.1** Il pedaggio è determinato dal prodotto dei chilometri interessati a ciascuna percorrenza per la tariffa unitaria incrementata del canone integrativo. A tale importo viene aggiunta l'IVA vigente. La tariffa unitaria è commisurata in base al tipo di veicolo utilizzato secondo le sue dimensioni volumetriche. Le tariffe unitarie vengono aggiornate periodicamente secondo la formula stabilita nella Convenzione Unica di concessione con l'Ente Concedente, Concessioni Autostradali Lombarde S.p.A.. L'incremento annuale della tariffa unitaria si applica indistintamente e senza alcuna discrezionalità a tutte le Tratte stradali ed autostradali in gestione ad APL. Le tariffe di pedaggio relative alla percorrenza lungo la rete in gestione ad APL sono consultabili sul sito internet [www.pedemontana.com](http://www.pedemontana.com).

**2.2** L'elaborazione e l'applicazione delle tariffe per i transiti di cui al precedente punto è di esclusiva competenza di APL.

**2.3** Il ciclo di fatturazione degli importi addebitati ha cadenza mensile. La fattura viene emessa in formato elettronico (file xml) e trasmessa per via telematica al Sistema di Interscambio (Sdl) e da questo recapitata all'Utente secondo le regole stabilite dall'Agenzia delle Entrate. APL pubblicherà nell'apposita Area Riservata sul sito web [www.pedemontana.com](http://www.pedemontana.com), copia della fattura del pedaggio, non valida ai fini fiscali (ad eccezione dei casi espressamente previsti dalla normativa vigente in materia), contenente il riepilogo dei transiti effettuati dal veicolo dell'Utente. Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati ed addebitati deve pervenire ad APL entro 60 giorni dalla data di emissione della fattura.

La contestazione può essere trasmessa per e-mail all'indirizzo [contotarga@pedemontana.com](mailto:contotarga@pedemontana.com) ovvero per posta a AUTOSTRADA PEDEMONTANA LOMBARDA S.P.A. - CONTO TARGA - Via del Bosco Rinnovato 4/A – Palazzo U9 – 20090 Assago (MI).

**2.4** L'Utente, accedendo alla propria "Area Riservata", può visualizzare e stampare copia della fattura, non valida ai fini fiscali, nonché l'elenco dettagliato dei transiti addebitati nel documento contabile emesso da APL stessa.

**2.5** La copia della fattura disponibile accedendo alla propria "Area Riservata" ha validità fiscale solo se emessa nei confronti di Utenti non stabiliti e non identificati in Italia nonché negli altri casi espressamente previsti dalla normativa vigente in materia.

**2.6** APL produce un file non modificabile contenente la fattura e l'elenco dei transiti, che viene archiviato per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c.

**2.7** La copia delle fatture e l'elenco dei transiti rimangono accessibili on line all'Utente per almeno 12 mesi dalla data di emissione o registrazione del transito; trascorso tale periodo l'Utente può chiedere la trasmissione gratuita - via e-mail - della copia della fattura, inviando una e-mail all'indirizzo [contotarga@pedemontana.com](mailto:contotarga@pedemontana.com).

**2.8** Il Servizio Conto Targa non può essere erogato in presenza di un apparato di bordo di tipo Telepass (o diverso operatore) funzionante/attivo al momento del transito sotto i portali di esazione. In tal caso i transiti saranno visibili sull'account Telepass (o diverso operatore) e i termini di fatturazione saranno quelli previsti dal contratto stipulato con Telepass (o diverso operatore). Qualora l'Utente attivasse il Servizio Conto Targa per un veicolo dotato di apparato di bordo funzionante/attivo, i transiti saranno addebitati sull'account Telepass (o diverso operatore). In caso di apparato di bordo disattivato/non funzionante al momento del transito, il pedaggio sarà addebitato e fatturato con le modalità indicate al presente Art. 2.

### **ART. 3 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'**

**3.1** APL declina ogni responsabilità per le eventuali pretese dell'Utente relative all'impossibilità di visualizzare elettronicamente le fatture, nel caso in cui tale impossibilità non dipenda da APL stessa. APL non assume responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente o di terzi, inclusi gli Internet Services Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da APL o da persone di cui questa debba rispondere.

**3.2** Fermo restando quanto indicato al precedente art. 3.1, l'Utente prende atto e accetta che APL non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante all'Utente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal

controllo o comunque dalla responsabilità di APL circa:

- l'uso o impossibilità temporanea di utilizzare il Servizio Conto Targa;
- l'eventuale interruzione del Servizio Conto Targa;
- l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati dell'Utente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Utente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

**3.3** L'Utente si impegna ad utilizzare il Servizio Conto Targa esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utilizzatore del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

**3.4** L'Utente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità delle informazioni inviate da parte sua o a suo nome inerenti il Servizio Conto Targa, riconoscendosene unico responsabile e sollevando APL, nonché la controllante Milano Serravalle – Milano Tangenziali S.p.A. o altri soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsivoglia partner di APL da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa rimborsando APL di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dall'Utente o da persone autorizzate dall'Utente ad accedere al Servizio Conto Targa.

#### **ART. 4 REGISTRAZIONE SUL SITO WEB WWW.PEDEMONTANA.COM**

**4.1** Gli Utenti che intendano utilizzare il Servizio Conto Targa devono preventivamente registrarsi nell'apposita sezione presente sul sito web [www.pedemontana.com](http://www.pedemontana.com), previa accettazione delle presenti Norme e Condizioni Generali e della Privacy Policy del Servizio Conto Targa.

**4.2** La registrazione è consentita solo agli Utenti che siano in possesso di un indirizzo e-mail.

**4.3** Al momento della registrazione l'Utente dovrà creare una propria utenza di accesso ("Indirizzo e-mail") ed un codice di accesso ("Password"): tali credenziali saranno entrambe indispensabili per accedere all'utilizzo del Servizio Conto Targa. L'Utente potrà in ogni momento cambiare la propria password seguendo le istruzioni fornite dal sistema. L'Utente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza del proprio "Indirizzo e-mail" e/o della Password e, conseguentemente, è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi del proprio "Indirizzo e-mail" e/o della "Password" siano essi autorizzati o non autorizzati dall'Utente stesso. Inoltre l'Utente

assume l'esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito del Servizio Conto Targa e si impegna a manlevare e tenere indenne APL da qualsivoglia rivendicazione, pretesa o minaccia relativa o derivante dall'uso o dall'abuso della propria adesione al Servizio Conto Targa, entro i termini previsti dalla normativa vigente.

**4.4** Il processo di registrazione si completerà con l'inserimento dei dati personali richiesti, l'accettazione delle presenti Norme e Condizioni Generali e della Policy Privacy.

**4.5** Senza la registrazione al Servizio Conto Targa l'Utente che visita il sito di APL potrà navigare liberamente nelle varie aree non riservate presenti sul sito medesimo. Completando la procedura di registrazione, nonché esprimendo le proprie scelte in relazione al trattamento dei propri dati personali, l'Utente dichiara di aver attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni d'utilizzo del Servizio Conto Targa e la Privacy Policy sul trattamento dei dati personali consultabili sul sito web [www.pedemontana.com](http://www.pedemontana.com).

## **ART. 5 OBBLIGO PAGAMENTO PEDAGGIO, MOROSITA', MODALITA' ALTERNATIVE DI PAGAMENTO E RISOLUZIONE AUTOMATICA**

**5.1** Il pagamento del pedaggio autostradale è dovuto per legge, in base all'articolo 176 comma 11 del Decreto Legislativo 30 aprile 1992 n. 285 e successive modificazioni ("Nuovo Codice della Strada"). Al pagamento del pedaggio sono obbligati solidalmente sia il conducente sia il proprietario del veicolo.

**5.2** APL provvederà ad addebitare l'importo dei pedaggi a condizione che la carta di credito o il conto corrente presentino disponibilità sufficienti all'intera copertura dell'addebito e non risultino: invalidata (carta di credito) o scoperto (conto corrente).

**5.3** In caso di mancato pagamento dell'importo dovuto a causa di problematiche relative all'Ente/Istituto di Credito, o in caso di assenza di disponibilità sufficienti al momento dell'addebito APL comunicherà tale evento all'Utente il quale avrà un termine di 23 giorni dalla data di invio della comunicazione per sanare la situazione. Trascorso tale periodo, APL procederà ad un secondo tentativo di addebito. Nel caso in cui anche tale secondo tentativo di addebito non vada a buon fine, APL procederà alla risoluzione automatica del Contratto e alla disattivazione del Servizio Conto Targa con effetto immediato, attivandosi per il recupero del credito ai sensi di legge e secondo le specifiche modalità individuate da APL.

## **ART. 6 REVOCA, DIRITTO DI RECESSO DELL'UTENTE, DISATTIVAIZIONE TARGHE E RECLAMI**

**6.1** All'Utente si riconosce il diritto di recedere dal Servizio Conto targa entro 14 giorni

dalla conclusione del contratto ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") senza dover fornire alcuna motivazione. In ogni caso, e senza pregiudizio al sopra citato diritto di recesso, l'Utente ha la facoltà, revocando l'autorizzazione all'addebito, di recedere dal Servizio Conto Targa in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, inviando ad APL - via fax al numero 02-67741256 oppure a mezzo Raccomandata A/R all'indirizzo AUTOSTRADA PEDEMONTANA LOMBARDA S.P.A. – CONTO TARGA - Via del Bosco Rinnovato 4/A Palazzo U9, 20090 Assago (MI) oppure via e-mail all'indirizzo [contotarga@pedemontana.com](mailto:contotarga@pedemontana.com) – una comunicazione scritta di recesso corredata da copia del documento di riconoscimento dell'Utente.

**6.2** Al fine di comunicare il proprio recesso l'Utente potrà utilizzare il Modulo di Recesso presente sul sito di APL, nell'Area Riservata o presso il Punto Verde o qualsiasi altra dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal contratto (art. 54 Codice del Consumo). Il recesso sarà efficace a partire dalla data di invio della e-mail di notifica con la quale APL informa l'Utente dell'avvenuta disattivazione delle targhe e del Servizio Conto Targa.

**6.3** In caso di recesso sono comunque a carico dell'Utente tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con il sistema Free Flow nel periodo intercorso tra l'adesione al Servizio Conto Targa e la disattivazione dello stesso da parte di APL, successiva alla comunicazione di recesso. L'Utente verrà avvisato dell'avvenuta disattivazione del Servizio Conto Targa solo in presenza di targhe abilitate.

**6.4** L'Utente dovrà provvedere al pagamento dei pedaggi maturati successivamente al recesso con una delle altre modalità a sua disposizione indicate sul sito web [www.pedemontana.com](http://www.pedemontana.com).

**6.5** L'Utente potrà disabilitare in ogni momento le singole targhe associate al Servizio Conto Targa, accedendo all'Area Riservata e rimuovendo le targhe interessate. In caso di disattivazione sono comunque a carico dell'Utente tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con il sistema Free Flow nel periodo intercorso tra l'adesione al Servizio Conto Targa e la disattivazione delle targhe effettuata dall'Utente.

**6.6** L'Utente potrà far pervenire ad APL reclami sul funzionamento del Servizio Conto Targa utilizzando l'apposita sezione Reclami presente sul sito di APL.

## **ART. 7 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**7.1** Ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 ("Regolamento") e del D.Lgs. n. 196/2003 ("Codice"), APL, in qualità di Titolare del trattamento, informa l'Utente che i dati personali dallo stesso forniti ai fini dell'adesione al Servizio Conto Targa nonché della sottoscrizione dell'Autorizzazione al Servizio Conto Targa cui l'Utente ha aderito, e quelli acquisiti successivamente da APL nel corso del rapporto, potranno formare

oggetto del trattamento ai sensi del Regolamento e del Codice.

**7.2** Il trattamento dei dati avverrà con strumenti manuali o informatici, in ogni caso idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza nonché ad evitare accessi non autorizzati ai dati stessi.

**7.3** I dati personali dell'Utente saranno trattati ai fini del perseguimento delle seguenti finalità:

a) per permettere l'adesione dell'Utente al Servizio Conto Targa, la contabilizzazione del servizio di pagamento dei pedaggi rilevati tramite il Sistema *Free Flow*, la relativa fatturazione e il conseguente addebito bancario, l'elaborazione e la trasmissione dei documenti contabili e solleciti di pagamento, la gestione dei "rapporti di mancato pagamento del pedaggio", di eventuali reclami, segnalazioni e contestazioni dei pedaggi e dei solleciti, recupero del credito nonché gestione delle relative finalità amministrativo-contabili. Con riguardo a tale finalità, la base giuridica del trattamento dei dati personali dell'Utente è rappresentata dall'esecuzione del contratto con l'Utente stesso;

b) per inviare all'Utente, tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail dallo stesso fornito, comunicazioni informative in merito a servizi offerti da APL analoghi a quelli già forniti. In questi casi, il consenso dell'Utente non è necessario, ma lo stesso potrà in ogni momento opporsi al trattamento. La base giuridica del trattamento dei dati personali per tale scopo è rappresentata dal legittimo interesse di APL, che secondo le valutazioni di APL non prevalgono sui diritti e libertà fondamentali dell'Utente;

c) previo consenso dell'Utente, per la realizzazione di attività di marketing, attraverso l'invio di newsletter, inviti a partecipare a sondaggi e ricerche di mercato, invio di materiale informativo e promozionale e di comunicazioni di natura commerciale su servizi e/o offerte di APL, incluse iniziative di co-marketing di APL, attraverso modalità automatizzate (es. e-mail, sms) non automatizzate (es. e-mail, sms, posta ordinaria etc.). In questo caso, la base giuridica del trattamento dei dati è rappresentata dal consenso espresso, libero e facoltativo dell'Utente, che potrà essere in ogni momento revocato senza pregiudicare la possibilità di aderire al Servizio Conto Targa;

d) per la difesa dei diritti e/o legittimi interessi di APL e/o di terzi (inclusa la gestione dell'eventuale contenzioso giudiziale e stragiudiziale o precontenzioso), prevenzione di condotte illecite, nei limiti di quanto previsto dalla vigente legislazione, nonché per ulteriori finalità connesse all'adempimento degli obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie nonché derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge, che rappresentano la base giuridica del trattamento.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità sub a) e d) è necessario ai fini dell'instaurazione, gestione ed esecuzione del Servizio Conto Targa, pertanto il mancato conferimento dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità da parte di APL di

concludere o eseguire detto Servizio Conto Targa e il relativo contratto stipulato. Al contrario, il mancato conferimento dei dati e rilascio dei consensi per le finalità di marketing non inficerà la compiuta attivazione ed esecuzione del Servizio Conto Targa.

**7.4** I dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati alle categorie di soggetti di seguito indicate:

- a) persone, associazioni, studi professionali e società che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi ad APL;
- b) altre società del Gruppo a cui appartiene APL (controllanti, controllate o collegate anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
- c) soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate utilizzeranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento ai sensi della legge ed in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso APL, ovvero in qualità di Responsabili esterni se a tale fine debitamente nominati. L'elenco nominativo dei soggetti a cui i dati sono stati o potranno essere comunicati potrà essere richiesto ad APL.

**7.5** I dati, potranno essere comunicati per le finalità sopra indicate, a soggetti terzi anche aventi sedi all'estero in paesi appartenenti o non appartenenti all'Unione Europea. In caso di trasferimenti di dati extra-UE, APL si impegna ad adottare le opportune cautele affinché i dati trasferiti siano protetti adeguatamente, nei limiti e alle condizioni stabilite dalle vigenti disposizioni di legge, ad esempio tramite la stipula di apposite clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea. L'Utente potrà sempre richiedere ad APL l'elenco di tali Paesi extra-UE nonché le misure privacy adottate in ordine a detti trasferimenti.

**7.6** Lei potrà esercitare, mediante richiesta scritta da inviare ad APL ai recapiti sotto indicati, i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento, in particolare i diritti di chiedere l'accesso ai dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati, nonché il diritto di opporsi al trattamento per motivi legittimi, anche parzialmente per le finalità di marketing.

Tutte le richieste vanno rivolte al seguente indirizzo mail: [posta@pedemontana.com](mailto:posta@pedemontana.com); ovvero per posta all'indirizzo: AUTOSTRADA PEDEMONTANA LOMBARDA S.P.A. – CONTO TARGA - Via del Bosco Rinnovato 4/A, Palazzo U9, 20090 Assago (MI).

Infine, qualora l'Utente ritenga che il trattamento dei dati forniti violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, lo stesso ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

I contatti del Data Protection Officer (“DPO”), Avv. Raffaella de Giorgi, sono i seguenti: tel.

0267741240, e-mail: dpo@pedemontana.com.

## **ART. 8 COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICHE DELLE NORME E CONDIZIONI GENERALI**

**8.1** APL provvede ad inviare, una volta all'anno, un aggiornato quadro delle tariffe applicate e delle promozioni eventualmente in corso. La comunicazione viene spedita via e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente.

**8.2** L'Utente autorizza espressamente APL ad inviargli al proprio indirizzo di posta elettronica, o anche a rendere disponibile nella sezione del sito internet riservata al Servizio Conto Targa, le Norme e Condizioni Generali, le eventuali condizioni particolari e tutte le successive modificazioni, che costituiscono tutti i termini contrattuali di prestazione del Servizio Conto Targa. L'Utente si impegna a stampare su carta o su un adeguato supporto duraturo e a conservare le Norme e Condizioni Generali e tutte le successive modifiche delle stesse che venissero ad esse in seguito apportate.

**8.3** APL si riserva il diritto di modificare unilateralmente le clausole delle Norme e Condizioni Generali dandone comunicazione all'Utente, con un preavviso di 30 giorni, tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente, senza pregiudicare la qualità del Servizio Conto Targa e per adeguare lo stesso a sopravvenute esigenze di natura tecnica e/o di gestione del Servizio Conto Targa nonché per adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa. L'Utente avrà la facoltà di recedere dal Servizio Conto Targa in caso non intenda accettare tali nuove condizioni.

## **ART. 9 SOSPENSIONE, INTERRUZIONE E VARIAZIONE DEL SERVIZIO CONTO TARGA DA PARTE DI APL**

**9.1** Il Servizio Conto Targa viene fornito a tempo indeterminato.

**9.2** APL potrà in ogni momento, previo preavviso di 60 giorni, sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione del Servizio Conto Targa. In particolare APL potrà interrompere l'erogazione del Servizio Conto Targa, con effetto immediato e senza bisogno di comunicazione preventiva, nei seguenti casi:

- quando l'Utente non fornisca dati personali aggiornati, completi e veritieri;
- quando l'Utente utilizza il Servizio Conto Targa per fini illegali o per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, razzista calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, abusivo, minaccioso, dannoso, volgare, osceno o che violi, o possa violare, diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di terzi; che arrechi molestia, turbativa o danno in qualsivoglia modo, a minori di età (violenza, pedofilia, sfruttamento,

etc.).

- quando l'Utente utilizza il Servizio Conto Targa per la trasmissione o lo scambio di virus, lettere a catena, o per una distribuzione non richiesta e in massa di e-mail;

- quando l'Utente violi le presenti Norme e Condizioni Generali e le condizioni particolari applicabili al Servizio Conto Targa.

**9.3** APL non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione verso l'Utente nell'erogazione del Servizio Conto Targa causato da eventi di forza maggiore o caso fortuito, da manomissione o da interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature, non corretto uso del Servizio Conto Targa da parte dell'Utente.

**9.4** APL si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere il Servizio Conto Targa in caso di congestione e/o sovraccarico del sistema, nonché al fine di garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, senza assumere alcuna responsabilità.

**9.5** Il Servizio Conto Targa potrà essere sospeso, interrotto, variato ed anche cessato, temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento, dandone comunicazione all'Utente, con preavviso di 30 giorni, mediante invio di una e-mail all'indirizzo [contotarga@pedemontana.com](mailto:contotarga@pedemontana.com) e avviso sul sito [www.pedemontana.com](http://www.pedemontana.com). In tale comunicazione sarà precisata la data di entrata in vigore della sospensione/interruzione/variazione/cessazione del Servizio Conto Targa, ferma restando la possibilità per l'Utente di recedere dal Contratto, senza alcun onere aggiuntivo, secondo i termini indicati al precedente articolo 6.

## **ART. 10 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

**10.1** Le presenti Norme e Condizioni Generali ed il Servizio Conto Targa sono regolati dalle leggi dello Stato Italiano, ferma restando l'applicazione delle regole dello stesso in caso di conflitto di leggi in materia di trattamento dati.

**10.2** Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti Norme e Condizioni Generali avrà competenza esclusiva il Foro di Milano. In caso di Utente Consumatore, si riconosce che il presente documento è soggetto, tra l'altro, all'applicazione del Capo I, Titolo III, Parte III del Codice del Consumo e che il Foro competente sarà quello del luogo di residenza o del domicilio elettivo del consumatore medesimo, secondo la legge di riferimento.

**10.3** Le norme sulla Privacy di APL, come indicate al precedente punto 7 e nella Privacy Policy di APL, sono valide anche per le altre forme di pagamento indicate nel sito [www.pedemontana.com](http://www.pedemontana.com).

Ove APL ricevesse reclami scritti formali in merito all'interpretazione ed all'esecuzione

delle predette norme sulla Privacy, avrà competenza l'Autorità Garante della Privacy italiana ovvero il Foro di Milano, salvo diverse decisioni da parte delle Autorità competenti medesime.

### Form di consenso (facoltativo)

Esprimo il consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing, co-marketing, newsletter, invio di comunicazioni anche promozionali, realizzate dalla società con le modalità indicate nell'Informativa Privacy di cui alla clausola 7.1.

(ACCETTO) Data,

Firma

Ai sensi degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente riconosce e dichiara che le presenti Norme e Condizioni Generali sono state attentamente analizzate e valutate in ogni loro singola parte e, pertanto, con la firma di seguito apposta, si confermano ed approvano specificatamente le seguenti clausole: **1** (Norme generali e attivazione del Servizio Conto Targa) **2** (Calcolo tariffa pedaggio, modalità di addebito e di fatturazione), **3** (Limitazione di responsabilità), **4** (Registrazione sul sito web [www.pedemontana.com](http://www.pedemontana.com)), **5** (Obbligo pagamento pedaggio, morosità, modalità alternative di pagamento e risoluzione automatica) **6** (Revoca, diritto di recesso dell'utente, disattivazione targhe e reclami), **8** (Comunicazioni periodiche e modifiche delle norme e condizioni generali), **9** (Sospensione, interruzione e variazione del Servizio Conto targa da parte di APL) e **10** (Legge applicabile e foro competente).

(ACCETTO) Data,

Firma