

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI REGISTRAZIONE DELLE TELEFONATE AL CRI.

Chi siamo e cosa facciamo dei Suoi dati personali

Autostrada Pedemontana Lombarda SpA, con sede in Via Pola 12-14, 20124 Milano (MI) (di seguito anche Il Titolare), in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei Suoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il Titolare mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che Le sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei Suoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati o Data Protection Officer (RPD o DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate. Può contattare il RPD/DPO all'indirizzo dpo@pedemontana.com.

Come raccoglie e tratta i Suoi dati il Titolare

I dati personali raccolti sono quelli forniti dall'interessato in occasione di telefonate al CRI, quali: nome, cognome, contatto e-mail e/o telefonico, altri dati eventualmente necessari per le finalità di gestione del servizio richiesto. La registrazione ha ad oggetto tutte le chiamate telefoniche in entrata ed in uscita verso il CRI. La registrazione avviene in modo automatico nel momento in cui parte la chiamata. La registrazione avviene solo rispetto alle chiamate effettuate o ricevute tramite tutti i telefoni fissi presenti sulle postazioni operative del CRI. Gli stessi sono utilizzati in condivisione dal personale del comparto di Sala Radio (operatori e responsabile CRI) e non sono assegnati ad operatori specifici, ovvero le chiamate vengono gestite dal primo operatore disponibile.

Quali sono le finalità del trattamento

Le chiamate saranno registrate per la definizione degli eventi e per il miglioramento del servizio. I responsabili autorizzati in caso di necessità e per motivi di sicurezza, accedendo alle registrazioni, potranno ricostruire la cronistoria degli eventi. La possibilità di riascoltare tutte le comunicazioni permette, in caso di gestione non conforme delle segnalazioni, rispetto a quanto definito nelle procedure / istruzioni di lavoro, al fine di ricostruire con maggiore precisione le cause e le responsabilità della non conformità riscontrata, migliorando processi e metodi. Base giuridica del trattamento è la tutela del legittimo interesse del titolare. Le informazioni raccolte potranno essere utilizzate per rispondere alle richieste di informazioni da parte delle forze dell'Ordine e/o di enti preposti ai servizi di emergenza.

Come avviene La comunicazione a terzi e destinatari

I dati non verranno comunicati a terzi destinatari, le registrazioni tuttavia potranno essere fornite su richiesta agli enti di soccorso o alle forze dell'Ordine.

Che cosa succede se non fornisce i Suoi dati

La mancata fornitura dei suoi dati personali potrebbe compromettere l'esecuzione ottimale del servizio.

Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i Suoi dati

Le registrazioni avvengono in continuo, sono conservate per un periodo di tempo pari a 72 ore. L'eventuale conservazione delle registrazioni per un periodo ulteriore rispetto a quello programmato è consentita solo in relazione alla necessità di fornire riscontro agli enti di soccorso, alle forze dell'Ordine o per tutelare APL nei confronti di terzi.

Come vengono trattati i Suoi dati

Il trattamento dei dati personali è eseguito attraverso procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai Suoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che La riguardano. Il Titolare verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i Suoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante, in modo da evitare eventi impreveduti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Dove vengono trattati i Suoi dati

I dati sono conservati in archivi informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo.

Per quanto tempo vengono trattati i Suoi dati

Le registrazioni vengono eventualmente riascoltate unicamente da soggetti autorizzati e per le finalità sopra espresse, e cancellate automaticamente dai sistemi dopo 72 ore. Trattamenti successivi possono avvenire sulle copie delle registrazioni richieste dagli Enti di Soccorso o dalle forze dell'Ordine al fine di fornire a questi ultimi l'assistenza richiesta.

Quali sono i Suoi diritti

Lei, in ogni momento, a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la Sua richiesta, può:
– ottenere conferma del trattamento operato dal Titolare;

- accedere ai Suoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da Lei direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei Suoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i Suoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i Suoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Titolare nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei Suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove Lei ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. Lei devi essere informata, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i Suoi dati personali, se ricevuti o trattati dal Titolare con il Suo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

Il Titolare dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della Sua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare, entro un mese dal ricevimento della Sua richiesta, La informerà e La metterà al corrente dei motivi della proroga. Per l'esercizio dei Suoi diritti scriva all'indirizzo privacy@pedemontana.com.

Come e quando può opporsi al trattamento dei Suoi dati personali

Per motivi relativi alla Sua situazione particolare, può opporsi in ogni momento al trattamento dei Suoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la Sua richiesta al Titolare, all'indirizzo privacy@pedemontana.com.

Lei ha diritto alla cancellazione dei Suoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla Sua richiesta.

A chi può proporre reclamo

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, lei può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Il Titolare Del Trattamento

Ing. Giuseppe Sambo



