

NORME E CONDIZIONI GENERALI PER L'ACCETTAZIONE E L'UTILIZZO DEI MEZZI DI PAGAMENTO DIFFERITO DEL PEDAGGIO CON ADDEBITO PERMANENTE IN CONTO CORRENTE O SU CARTA DI CREDITO (c.d. "CONTO TARGA")

Premessa:

Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A. (di seguito denominata anche "**APL**"), con sede legale in via Benigno Crespi n. 17, 20159 Milano (MI), capitale sociale Euro 922.926.000, versato 718.926.000, R.E.A. MI1232570, C.F./P. IVA: 08558150150, iscritta nel Registro delle Imprese di Milano, concessionaria per la progettazione, la costruzione e la gestione del "*Collegamento autostradale Dalmine, Como, Varese, Valico del Gaggiolo ed opere ad esso connesse*" (Sistema Viabilistico Pedemontano Lombardo), in forza di Convenzione Unica sottoscritta in data 1° agosto 2007 con Concessioni Autostradali Lombarde S.p.A., nell'esercizio delle proprie funzioni, in collaborazione con gli Enti/Istituti di Credito indicati sull'Autorizzazione, provvederà ad attivare al sottoscritto soggetto richiedente ("**Utente**"), alle condizioni di seguito indicate, il pagamento dei pedaggi sulle tratte stradali e autostradali in gestione ad Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A., tramite addebito permanente su conto corrente o su carta di credito ("**Conto Targa**" o "**Servizio**").

Il Conto Targa è rivolto agli Utenti che abbiano un conto corrente presso una filiale e/o dipendenza di un Ente/Istituto Bancario autorizzato ad operare sul territorio italiano.

L'Utente si impegna ad osservare le modalità di seguito indicate per il transito sulle tratte stradali e autostradali in gestione ad Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A.

Le presenti norme potranno essere modificate da APL che ne darà comunicazione all'Utente secondo le indicazioni di cui al seguente art. 8.

ART. 1 NORME GENERALI E MODALITA' DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO CONTO TARGA

- 1.1** Le presenti Norme e Condizioni Generali disciplinano le modalità di pagamento dei pedaggi relativi ai transiti effettuati con i veicoli sulle tratte stradali e autostradali, in gestione ad Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A., rilevati tramite la lettura delle targhe con il sistema *Multilane Free Flow* ("Free Flow®").
- 1.2** L'attivazione del Conto Targa è gratuita e avviene mediante sottoscrizione di apposito contratto direttamente tramite "Area Riservata" disponibile sul sito web di APL. L'Utente, prima di poter concludere il contratto, è tenuto preliminarmente a registrarsi per accedere alla propria "Area Riservata". Potrà, eventualmente, utilizzare le proprie credenziali qualora disponga già di un account attivo. Si rimanda al seguente art. 4 per le informazioni relative alla registrazione sul sito web www.pedemontana.com.
- 1.3** Per avviare il processo di attivazione del Conto Targa è necessario prendere visione delle presenti Norme e Condizioni e dell'Informativa Privacy sul trattamento dei dati personali resa da APL, ai sensi dell'articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").



- 1.4** Per iniziare la procedura di attivazione del Servizio, l'Utente deve accedere alla propria "Area Riservata" e seguire le istruzioni fornite, inserendo i dati richiesti, effettuando gli adempimenti richiesti, prestando i consensi, obbligatori e facoltativi, e sottoscrivendo, infine, l'intero documento contrattuale con firma digitale.
- Il servizio di firma digitale utilizzato per la sottoscrizione del Servizio è la FEA (Firma Elettronica Avanzata) con codice One Time Password (OTP). L'Utente che intende avvalersi della FEA al fine di sottoscrivere il contratto viene previamente identificato in maniera certa utilizzando una delle modalità previste dal d.lgs. 231/2007 e ss. mm. ed ii., quali ad esempio la modalità di identificazione a distanza, l'utilizzo dell'identità digitale SPID o tramite CIE (Carta di Identità Elettronica). Le condizioni di utilizzo sono pubblicate sul sito web di APL nella sezione "Conto Targa".
- 1.5** Con l'attivazione del Servizio e l'accettazione delle presenti Norme e Condizioni Generali l'Utente autorizza APL ad effettuare l'addebito degli importi dovuti per i pedaggi convalidati con il sistema Free Flow® sul conto corrente presso una filiale e/o dipendenza di un Istituto Bancario autorizzato ad operare sul territorio italiano o sulla carta di credito emessa da un Istituto di Credito appartenente ad uno dei circuiti abilitati, indicati in fase di registrazione. Non è ammesso l'addebito su carte di credito di tipo prepagato.
- 1.6** L'Utente che aderisce al Conto Targa deve necessariamente essere l'intestatario del conto corrente o della carta di credito utilizzati per l'addebito degli importi dovuti per i pedaggi.
- 1.7** L'Utente ha la facoltà di abilitare al Servizio fino ad un massimo di n. 500 (cinquecento) targhe per singolo contratto.
- 1.8** L'Utente si impegna ad aggiornare tempestivamente i dati inseriti nella propria "Area Riservata" riguardanti qualunque variazione di rapporto con l'Ente/Istituto di Credito (dovuta, ad esempio, a variazione IBAN, smarrimento e/o sostituzione della carta di credito, etc.), e a dare pronta comunicazione ad APL di ogni variazione relativamente ai dati anagrafici inseriti in fase di registrazione. L'Utente con la sottoscrizione dell'Autorizzazione Permanente di Addebito si impegna ad accettare l'addebito degli importi relativi a tutti i pedaggi convalidati con il sistema Free Flow® e fatturati da APL, sul conto corrente o sulla carta di credito indicati in fase di registrazione.
- 1.9** L'Utente può in ogni momento, accedendo alla propria "Area Riservata", attivare nuove targhe mediante l'utilizzo della funzione dedicata "aggiungi un veicolo". L'Utente può, altresì, in ogni momento disattivare le targhe mediante l'utilizzo della funzione dedicata cliccando sull'icona "cestino". Relativamente ad ogni singola targa, L'Utente ha evidenza della data e dell'orario di attivazione/disattivazione.
- 1.10** Tutti i pedaggi maturati prima dell'avvenuta attivazione del Conto Targa dovranno essere corrisposti con le altre modalità di pagamento disponibili e indicate sul sito web www.pedemontana.com.
- 1.11** È fatta comunque salva la facoltà dell'Utente di recedere in ogni momento dal servizio Conto Targa tramite la funzione disponibile nella propria "Area Riservata", come di seguito indicato al successivo art. 6.



ART. 2 CALCOLO TARIFFA PEDAGGIO, MODALITA' DI ADDEBITO E DI FATTURAZIONE

- 2.1** Il pedaggio è determinato dal prodotto dei chilometri interessati a ciascuna percorrenza per la tariffa unitaria incrementata del canone integrativo. A tale importo viene aggiunta l'IVA vigente. La tariffa unitaria è commisurata in base al tipo di veicolo utilizzato secondo le sue dimensioni volumetriche. Le tariffe unitarie vengono aggiornate periodicamente adottando le disposizioni dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART), con preventiva approvazione da parte dell'Ente Concedente. L'incremento annuale della tariffa unitaria si applica indistintamente e senza alcuna discrezionalità a tutte le tratte della rete in gestione ad APL. Le tariffe di pedaggio relative alla percorrenza lungo la rete in gestione ad APL sono consultabili sul sito web www.pedemontana.com.
- 2.2** L'elaborazione e l'applicazione delle tariffe per i transiti di cui al precedente articolo è di esclusiva competenza di APL.
- 2.3** Il ciclo di fatturazione degli importi addebitati ha cadenza mensile. La fattura viene emessa in formato elettronico (file xml) e trasmessa per via telematica al Sistema di Interscambio (SdI) e da questo recapitata all'Utente secondo le regole stabilite dall'Agenzia delle Entrate. APL pubblica nell'“Area Riservata” copia della fattura del pedaggio, non valida ai fini fiscali (ad eccezione dei casi espressamente previsti dalla normativa vigente in materia), contenente il riepilogo dei transiti effettuati dal veicolo dell'Utente. Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati ed addebitati deve pervenire ad APL entro 60 giorni dalla data di emissione della fattura. La contestazione può essere trasmessa via e-mail all'indirizzo contotarga@pedemontana.com ovvero per posta a AUTOSTRADA PEDEMONTANA LOMBARDA S.P.A. – CONTO TARGA - Via Benigno Crespi n. 17, 20159 Milano (MI).
- 2.4** L'Utente, accedendo alla propria “Area Riservata”, può visualizzare e stampare copia della fattura, non valida ai fini fiscali, nonché l'elenco dettagliato dei transiti addebitati nel documento contabile emesso da APL.
- 2.5** La copia della fattura disponibile accedendo alla propria “Area Riservata” ha validità fiscale solo se emessa nei confronti di Utenti non stabiliti e non identificati in Italia nonché negli altri casi espressamente previsti dalla normativa vigente in materia.
- 2.6** APL produce un file non modificabile contenente la fattura e l'elenco dei transiti, che viene archiviato per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- 2.7** La copia delle fatture e l'elenco dei transiti rimangono accessibili all'Utente nell'Area Riservata per almeno 12 mesi dalla data di emissione o registrazione del transito; trascorso tale periodo l'Utente può chiedere la trasmissione gratuita – via e-mail – della copia della fattura, inviando una mail all'indirizzo contotarga@pedemontana.com.
- 2.8** Il Conto Targa non può essere erogato in presenza di un apparato di bordo di telepedaggio funzionante/attivo al momento del transito sotto i portali di esazione. Qualora l'Utente attivasse il Conto Targa per un veicolo dotato di apparato di bordo funzionante/attivo, i transiti saranno addebitati secondo le modalità, i termini e le condizioni di cui al contratto



stipulato tra il cliente e la Società erogatrice del servizio di telepedaggio.

ART. 3 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

- 3.1** APL declina ogni responsabilità per le eventuali pretese dell'Utente relative all'impossibilità di visualizzare elettronicamente le fatture, nel caso in cui tale impossibilità non dipenda da APL stessa. APL non assume responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente o di terzi, inclusi gli Internet Services Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da APL o da persone di cui questa debba rispondere.
- 3.2** Fermo restando quanto indicato al precedente art. 3.1, l'Utente prende atto e accetta che APL non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante all'Utente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità di APL circa:
- l'uso o impossibilità temporanea di utilizzare il Servizio;
 - l'eventuale interruzione del Servizio;
 - l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati dell'Utente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Utente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.
- 3.3** L'Utente si impegna ad utilizzare il Conto Targa esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utilizzatore del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.
- 3.4** L'Utente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità delle informazioni comunicate inerenti il Servizio Conto Targa, riconoscendosene unico responsabile e sollevando APL o altri soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsivoglia partner di APL da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa rimborsando APL di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dall'Utente o da persone autorizzate dall'Utente ad accedere al Servizio Conto Targa.

ART. 4 REGISTRAZIONE SUL SITO WEB WWW.PEDEMONTANA.COM

- 4.1** L'Utente che intende attivare il Conto Targa deve preventivamente registrarsi nell'apposita sezione presente sul sito web www.pedemontana.com secondo le seguenti indicazioni, previa accettazione delle presenti Norme e Condizioni Generali e dell'Informativa Privacy del Servizio.
- 4.2** La registrazione è consentita solo all'Utente in possesso di un indirizzo e-mail valido e di un numero di telefonia mobile.



- 4.3** Al momento della registrazione l'Utente deve creare una propria utenza di accesso ("Indirizzo e-mail") ed un codice di accesso ("Password"): tali credenziali saranno entrambe indispensabili per accedere alla propria "Area Riservata" relativa alla gestione del Servizio Conto Targa. L'Utente può in ogni momento cambiare la propria password seguendo le istruzioni fornite dal sistema. L'Utente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza del proprio "Indirizzo e-mail" e/o della "Password" e, conseguentemente, è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi del proprio indirizzo e-mail e/o della Password siano essi autorizzati o non autorizzati dall'Utente stesso. Inoltre, l'Utente assume l'esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito del Servizio Conto Targa e si impegna a manlevare e tenere indenne APL da qualsivoglia rivendicazione, pretesa o minaccia relativa o derivante dall'uso o dall'abuso della propria adesione al Servizio Conto Targa, entro i termini previsti dalla normativa vigente.
- 4.4** Il processo di registrazione si completa con l'inserimento dei dati personali richiesti, l'accettazione delle presenti Norme e Condizioni Generali e dell'Informativa Privacy.
- 4.5** Senza la registrazione al Servizio Conto Targa, l'Utente può navigare liberamente nelle varie aree non riservate presenti sul sito www.pedemontana.com. Completando la procedura di registrazione, nonché esprimendo le proprie scelte in relazione al trattamento dei propri dati personali, l'Utente dichiara di aver attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni d'utilizzo del Servizio Conto Targa e l'Informativa Privacy sul trattamento dei dati personali consultabili sul sito web www.pedemontana.com.

ART. 5 OBBLIGO PAGAMENTO PEDAGGIO, MOROSITA', MODALITA' ALTERNATIVE DI PAGAMENTO E RISOLUZIONE AUTOMATICA

- 5.1** Il pagamento del pedaggio autostradale è dovuto per legge, in base all'articolo 176 comma 11 del Decreto Legislativo 30 aprile 1992 n. 285 e successive modificazioni ("Nuovo Codice della Strada"). Al pagamento del pedaggio sono obbligati solidalmente sia il conducente sia il proprietario del veicolo.
- 5.2** APL provvederà ad addebitare l'importo dei pedaggi a condizione che la carta di credito o il conto corrente presentino disponibilità sufficienti all'intera copertura dell'addebito.
- 5.3** In caso di mancato pagamento dell'importo dovuto a causa di problematiche relative all'Ente/Istituto di Credito, o in caso di assenza di disponibilità sufficienti al momento dell'addebito APL comunicherà tale evento all'Utente, il quale avrà un termine di 23 giorni dalla data di invio della comunicazione per sanare la situazione. Trascorso tale periodo, APL procederà ad un secondo tentativo di addebito. Nel caso in cui anche tale secondo tentativo di addebito non vada a buon fine, APL procederà alla risoluzione automatica del Contratto e alla disattivazione del Servizio con effetto immediato, attivandosi per il recupero del credito ai sensi di legge e secondo le specifiche modalità individuate da APL.
- 5.4** In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto, all'Utente potranno essere addebitati interessi di mora, oltre ai costi relativi alle



attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale (quali, ad esempio, le spese vive sostenute per l'invio di comunicazioni cartacee).

ART. 6 DURATA DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO DELL'UTENTE

6.1 Il Contratto ha durata indeterminata, salvo i casi di recesso disciplinati come di seguito indicati e quelli previsti al successivo art. 9:

a. Recesso da parte dell'Utente

All'Utente è consentito recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna spesa di chiusura o penale, provvedendovi tramite la propria "Area Riservata" mediante apposita funzione dedicata. Il recesso sarà efficace non appena l'Utente avrà ricevuto e-mail di notifica della disattivazione del Servizio da parte di APL all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione.

b. Diritto di ripensamento

La conclusione del Contratto online configura la conclusione di un "contratto a distanza" ai sensi del codice del consumo. Pertanto, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), con le medesime modalità sopra indicate, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi.

6.2 Al fine di comunicare il proprio recesso l'Utente potrà, in alternativa a quanto sopra, sottoscrivere e inviare il Modulo di Recesso presente sul sito di APL o inviare qualsiasi altra dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal contratto (art. 54 Codice del Consumo), allegando copia del proprio documento di identità, a mezzo posta ordinaria all'indirizzo Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A., Via Benigno Crespi n. 17, 20159 Milano o tramite posta elettronica a contotarga@pedemontana.com, indicando nell'oggetto "Recesso".

In tale caso, il recesso sarà efficace al ricevimento della e-mail di notifica con la quale APL informa l'Utente dell'avvenuta disattivazione del Servizio.

6.3 In caso di recesso sono comunque a carico dell'Utente tutti gli importi relativi ai transiti convalidati con il sistema Free Flow® nel periodo intercorso tra l'adesione al Servizio Conto Targa e la disattivazione dello stesso da parte di APL, successiva alla comunicazione di recesso.

6.4 L'Utente dovrà provvedere al pagamento dei pedaggi maturati successivamente al recesso con una delle altre modalità a sua disposizione indicate sul sito web www.pedemontana.com.

6.5 L'Utente può disabilitare in ogni momento singole targhe associate al Servizio Conto Targa, accedendo all'"Area Riservata" e rimuovendo le targhe interessate. In caso di disattivazione sono comunque a carico dell'Utente tutti gli importi relativi ai pedaggi per i transiti convalidati con il sistema Free Flow® nel periodo intercorso tra l'attivazione delle singole targhe e la disattivazione delle stesse effettuata dall'Utente.



ART. 7 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- 7.1** Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali forniti dall'Utente ai fini dell'adesione al Conto Targa, e dallo stesso eventualmente integrati o modificati nell'Area Riservata, informa l'Utente, ai sensi e per gli effetti di cui al Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento") e D.Lgs. 196/2003 "Codice", che i predetti dati personali potranno formare oggetto del trattamento, effettuato con strumenti manuali o informatici, in ogni caso idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza nonché ad evitare accessi non autorizzati ai dati stessi, per le finalità e con le modalità illustrate nell'Informativa Privacy sul trattamento dei dati personali consultabile sul sito web www.pedemontana.com, di cui l'Utente dichiara di aver preso visione.

ART. 8 COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICHE DELLE NORME E CONDIZIONI GENERALI

- 8.1** APL provvede ad inviare, una volta all'anno, un aggiornato quadro delle tariffe applicate e delle promozioni eventualmente in corso. La comunicazione viene spedita via e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente. Alternativamente a quanto sopra, è facoltà di APL rendere disponibili le predette informazioni mediante pubblicazione sul proprio sito web.
- 8.2** L'Utente autorizza espressamente APL ad inviare al proprio indirizzo di posta elettronica, o anche a rendere disponibile nella sezione del sito internet riservata al Servizio Conto Targa, le Norme e Condizioni Generali, le eventuali condizioni particolari e tutte le successive modificazioni, che costituiscono tutti i termini contrattuali di prestazione del Servizio Conto Targa. L'Utente si impegna a stampare su carta oppure a salvare su un adeguato supporto duraturo e a conservare le Norme e Condizioni Generali e tutte le successive modifiche delle stesse che venissero ad esse in seguito apportate.
- 8.3** APL si riserva il diritto di modificare unilateralmente le clausole delle Norme e Condizioni Generali dandone comunicazione all'Utente, con un preavviso di 30 giorni, tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente, senza pregiudicare la qualità del Servizio Conto Targa e per adeguare lo stesso a sopravvenute esigenze di natura tecnica e/o di gestione del Servizio Conto Targa nonché per adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa. L'Utente avrà la facoltà di recedere dal Servizio Conto Targa in caso non intenda accettare tali nuove condizioni.

ART. 9 SOSPENSIONE, INTERRUZIONE E VARIAZIONE DEL SERVIZIO CONTO TARGA DA PARTE DI APL

- 9.1** Il Servizio Conto Targa viene fornito a tempo indeterminato.



- 9.2** APL potrà in ogni momento, previo preavviso di 60 giorni, sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione del Servizio Conto Targa. In particolare APL potrà interrompere l'erogazione del Servizio Conto Targa, con effetto immediato e senza bisogno di comunicazione preventiva, nei seguenti casi: - quando l'Utente non fornisca dati personali aggiornati, completi e veritieri; - quando l'Utente utilizza il Servizio Conto Targa per fini illegali o per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, razzista, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, abusivo, minaccioso, dannoso, volgare, osceno o che violi, o possa violare, diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di terzi; che arrechi molestia, turbativa o danno in qualsivoglia modo, a minori di età (violenza, pedofilia, sfruttamento, etc.). - quando l'Utente utilizza il Servizio Conto Targa per la trasmissione o lo scambio di virus, lettere a catena, o per una distribuzione non richiesta e in massa di e-mail; - quando l'Utente violi le presenti Norme e Condizioni Generali e le condizioni particolari applicabili al Servizio Conto Targa.
- 9.3** APL non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione verso l'Utente nell'erogazione del Servizio Conto Targa causato da eventi di forza maggiore o caso fortuito, da manomissione o da interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature, non corretto uso del Servizio Conto Targa da parte dell'Utente.
- 9.4** APL si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere il Servizio Conto Targa in caso di congestione e/o sovraccarico del sistema, nonché al fine di garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, senza assumere alcuna responsabilità.
- 9.5** Il Servizio Conto Targa potrà essere sospeso, interrotto, variato ed anche cessato, temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento, dandone comunicazione all'Utente, con preavviso di 30 giorni, mediante invio di una e-mail di notifica e avviso sul sito www.pedemontana.com. In tale comunicazione sarà precisata la data di entrata della sospensione/interruzione/variazione/cessazione del Servizio, ferma restando in vigore la possibilità per l'Utente di recedere dal Contratto, senza alcun onere aggiuntivo, secondo i termini indicati al precedente articolo 6.

ART. 10 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 10.1** Le presenti Norme e Condizioni Generali ed il Servizio Conto Targa sono regolati dalle leggi dello Stato italiano, ferma restando l'applicazione delle regole dello stesso in caso di conflitto di leggi in materia di trattamento dati.
- 10.2** Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti Norme e Condizioni Generali avrà competenza esclusiva il Foro di Milano. In caso di Utente Consumatore, si riconosce che il presente documento è soggetto, tra l'altro, all'applicazione del Capo I, Titolo III, Parte III del Codice del Consumo e che il Foro competente sarà quello del luogo di residenza o del domicilio elettivo del consumatore medesimo, secondo la legge di riferimento.



10.3 Le norme sulla Privacy di APL, come indicate al precedente art.7 e nell'Informativa Privacy di APL, sono valide anche per le altre forme di pagamento indicate sul sito www.pedemontana.com.

Ove APL ricevesse reclami scritti formali in merito all'interpretazione ed all'esecuzione delle predette norme sulla Privacy, avrà competenza l'Autorità Garante della Privacy italiana ovvero il Foro di Milano, salvo diverse decisioni da parte delle Autorità competenti medesime.

ART 11. INFORMAZIONI E RECLAMI

L'Utente può richiedere informazioni o inviare segnalazioni scrivendo all'indirizzo dedicato contotarga@pedemontana.com.

L'Utente può presentare, altresì, reclamo in ogni momento attraverso una delle seguenti modalità: tramite sito web www.pedemontana.com – con accesso, senza preventiva registrazione, da apposito link “Reclami” posto in home-page; a mezzo e-mail scrivendo all'indirizzo reclami@pedemontana.com; a mezzo PEC scrivendo all'indirizzo reclamipedemontana@pec.it; a mezzo posta raccomandata/posta ordinaria, indirizzata ad Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A., Via Benigno Crespi, 17 – 20159 Milano (MI), indicando tassativamente nell'oggetto “RECLAMO”.

APL garantisce risposta al reclamo nel più breve tempo possibile e comunque entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione dello stesso, nel rispetto di quanto riportato nella Carta dei Servizi.

ART 12. PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Con Delibera n. 21/2023 l'Autorità di Regolazione dei Trasporti ha approvato la disciplina, in prima attuazione, delle modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie tra gli operatori economici che gestiscono reti, infrastrutture e servizi di trasporto e gli utenti o i consumatori, ai sensi dell'articolo n. 10 della legge 5 agosto 2022, n. 118, che trova applicazione alle istanze di conciliazione presentate successivamente al 27 febbraio 2023. Per tali controversie non è possibile proporre ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi a uno dei soggetti indicati all'articolo n. 4 della Delibera. L'Utente può presentare l'istanza di conciliazione qualora abbia già presentato un reclamo o una richiesta di rimborso o indennizzo, nelle forme e con le modalità indicate dal Concessionario, e abbia ricevuto una risposta che reputi non soddisfacente o non abbia ricevuto risposta entro 30 giorni. Il testo completo della Delibera n. 21/2023 è consultabile sul sito internet dell'Autorità www.autorita-trasporti.it



ART 13. ELEZIONE DI DOMICILIO E COMUNICAZIONI

L'Utente elegge quale proprio domicilio, ad ogni effetto del Contratto, anche fiscale (ivi incluso l'invio di comunicazioni via posta ordinaria, laddove previsto dal presente Contratto), l'indirizzo indicato in fase di registrazione.

Laddove il presente Contratto preveda comunicazioni via posta ordinaria dell'Utente ad APL, le stesse potranno essere indirizzate al seguente indirizzo: Autostrada Pedemontana Lombarda S.p.A., Via Benigno Crespi n. 17, 20159 Milano.

Laddove il presente Contratto preveda comunicazioni via posta elettronica dell'Utente ad APL, le stesse potranno essere indirizzate al seguente indirizzo: contotarga@pedemontana.com.

Per assistenza, il Cliente potrà avvalersi del supporto del Contact Center chiamando il seguente numero 02/39.460.460.

(ACCETTO) Data,

Firma

Ai sensi e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, l'Utente riconosce e dichiara che le presenti Norme e Condizioni Generali sono state attentamente analizzate e valutate in ogni loro singola parte e, pertanto, con la firma di seguito apposta, si confermano ed approvano specificatamente le seguenti clausole: **1** (Norme generali e modalità di attivazione del Servizio Conto Targa) **2** (Calcolo tariffa pedaggio, modalità di addebito e di fatturazione), **3** (Limitazione di responsabilità), **4** (Registrazione sul sito web www.pedemontana.com), **5** (Obbligo pagamento pedaggio, morosità, modalità alternative di pagamento e risoluzione automatica) **6** (Durata del contratto e diritto di recesso dell'Utente) **8** (Comunicazioni periodiche e modifiche delle norme e condizioni generali), **9** (Sospensione, interruzione e variazione del Servizio Conto Targa da parte di APL) e **10** (Legge applicabile e foro competente).

(ACCETTO) Data,

Firma